

Algemene voorwaarden – In 't groene woud

1. Algemene boekingsvoorwaarden

Wanneer u de vakantiewoning boekt, verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom zorgvuldig door te nemen wanneer u wil boeken.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de woning die zich bevindt te **Noordervest 13 bus 1, B-3990 Peer** en er kan alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar er voorafgaandelijk en schriftelijk mee ingestemd heeft. Deze schriftelijke instemming wordt dan vermeld op de boekingsbevestiging. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden.

De vakantiewoning kan gehuurd worden tijdens de periodes en tegen de tarieven aangegeven op de website www.intgroenewoud.be.

2. Boeken

U kunt per e-mail (sofie@intgroenewoud.be) of via de website boeken. Deze manieren van boeken zijn bindend. **Met het vastleggen van een boekingsopdracht worden de algemene voorwaarden van kracht.** De opdrachtgever van deze boeking is hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de boekingsstappen en de huurvoorwaarden.

Er zijn geen boekingskosten verbonden aan een boeking. De tijd die de verhuurder nodig heeft om uw dossier te behandelen zijn inbegrepen in de prijs.

Boekingsopdracht en betalingen:

Elke boekingsopdracht wordt door de eigenaar bevestigd door middel van een boekingsbevestiging per e-mail.

Binnen de 5 dagen na ontvangst van deze boekingsbevestiging dient er een voorschot van 40% van de huurprijs betaald te worden. Indien u het voorschot tijdig betaalt, wordt uw boekingsopdracht een definitieve boeking en is de overeenkomst gesloten.

Het restant van de huursom + een waarborg van 400 euro dient uiterlijk 30 dagen vóór de aanvang van uw verblijf te zijn voldaan.

Bij een boeking binnen de 30 dagen vóór de aanvang van uw verblijf is het voorschot gelijk aan de betaling van de totale huursom + de waarborg van 400 euro.

Bij niet-tijdige betaling van het voorschot en/of het restant van de huursom + waarborg, is de eigenaar gerechtigd de geboekte periode voor de verhuur van de vakantiewoning te annuleren. De annulatievoorwaarden, hieronder beschreven, zijn dan van kracht. De waarborg zal steeds volledig teruggestort worden in geval van annulering.

Annuleren:

Bedenktijd:

Elke boekingsbevestiging kunt u zonder kosten binnen 5 dagen, gerekend vanaf de boekingsbevestigingsdatum, annuleren. U doet dit per e-mail. Deze bedenktijd geldt niet voor boekingen binnen de 30 dagen vóór aanvang van het verblijf.

Bij annulering na deze 5 dagen of boekingen binnen de 30 dagen vóór aanvang van uw verblijf, zijn de annuleringsvoorwaarden van kracht.

Annulering door huurder:

Annuleringen moeten per e-mail aan de eigenaar worden doorgegeven, daarna ontvangt u een annuleringsbevestiging per e-mail.

Bij annulering tot 3 maand vóór aanvang van uw verblijf, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering tussen de 3 maand en 14 dagen vóór aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 40% van de huursom.

Bij annulering na de 14^{de} dag vóór aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 90% van de huursom.

Vanaf 48u voor aankomst of bij niet opdagen bedragen de annuleringskosten 100%. Bij annulatie wordt de waarborg altijd volledig terugbetaald.

Annulatieverzekering:

Annuleringen welke voor de annuleringsverzekering in aanmerking komen, worden behandeld conform de verzekeringsvoorwaarden van uw verzekeringsmaatschappij.

De huurder staat het vrij een annulatieverzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze. De kosten hiervan zijn ten laste voor de huurder.

Wij raden huurders aan om altijd een aangepaste annulatieverzekering af te sluiten.

Annulering door de eigenaar:

Indien omstandigheden of overmacht de eigenaar dwingen tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct per e-mail kennis worden gegeven aan de huurder en onmiddellijk zal de eigenaar het reeds betaalde bedrag terugstorten. De huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van het betaald bedrag.

Annulering door Covid-19

Voor gasten uit België:

- Indien de overheid beslist dat vakantiewoningen gesloten moeten worden of reizen binnen België verbiedt op het moment van check-in, dan kan het verblijf kosteloos verplaatst worden binnen de beschikbare periodes (tot 2 jaar na de boekingsdatum) en voor een gelijke waarde of is er 100% terugbetaling van hetgeen reeds door de gast werd betaald.
- Indien de overheid regels oplegt waardoor een verblijf niet meer toegelaten is voor het reisgezelschap op moment van check-in, dan kan het verblijf kosteloos verplaatst worden binnen de beschikbare periodes (tot 2 jaar na de boekingsdatum) en voor een gelijke waarde of is er 100% terugbetaling van hetgeen reeds door de gast werd betaald.
- *Opgelet:* indien een boeking gemaakt wordt die in strijd is met de op dat moment geldende maatregelen, kunnen deze niet ingeroepen worden om de boeking later alsnog te annuleren. Een verplaatsing kan wel.
- Indien het verblijf geannuleerd moet worden door een Covid-19 besmetting of quarantaine, valt dit niet onder deze speciale omstandigheden en gelden de normale modaliteiten (zie hierboven). De reiziger kan zich hiervoor wel laten indekken door een reisannulatieverzekering.

- Indien er geannuleerd wordt omwille van andere redenen, dan gelden de normale annulatievoorwaarden (zie hierboven).

Voor gasten uit buitenland:

- Indien de Belgische overheid beslist dat vakantiewoningen moeten gesloten worden op het moment van check-in, dan kan het verblijf kosteloos verplaatst worden binnen de beschikbare periodes (tot 2 jaar na de boekingsdatum) en voor een gelijke waarde of is er 100% terugbetaling van hetgeen reeds door de gast werd betaald.
- Indien de Belgische overheid reisbeperkingen oplegt op het moment van check-in waardoor het voor de buitenlandse reiziger niet mogelijk is om België binnen te komen, dan kan het verblijf kosteloos verplaatst worden binnen de beschikbare periodes (tot 2 jaar na de boekingsdatum) en voor een gelijke waarde of is er 100% terugbetaling van hetgeen reeds door de gast werd betaald.
- *Opgelet:* indien een boeking gemaakt wordt die in strijd is met de op dat moment geldende maatregelen, kunnen deze niet ingeroepen worden om de boeking te annuleren!
- Indien door reisrestricties in het land van herkomst van de gast op het moment van de check-in niet naar België kan worden gereisd, dan gelden de normale annulatievoorwaarden (zie hierboven).
- Indien het verblijf geannuleerd moet worden door een Covid-19 besmetting of quarantaine, valt dit niet onder deze speciale omstandigheden en gelden de normale modaliteiten (zie hierboven). De reiziger kan zich hiervoor wel laten indekken door een reisannulatieverzekering.
- Indien er geannuleerd wordt omwille van andere redenen, dan gelden de normale annulatievoorwaarden (zie hierboven).

3. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van de huurder:

De huurders zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke coronamaatregelen.

De gehuurde vakantiewoning dient door de huurder, zijn medehuurders of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.

De hoofdhuurder is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers worden veroorzaakt, ook wanneer deze

na zijn/haar vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.

De huurder is verantwoordelijk voor het afsluiten van ramen en deuren bij wind/regen en het afsluiten van de woning bij het verlaten van de vakantiewoning.

De huurder is verantwoordelijk voor diefstal van, en schade aan de inboedel als de diefstal gebeurt zonder sporen van inbraak, bijvoorbeeld door het niet afsluiten van ramen en deuren bij afwezigheid.

Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekkelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen. U ontvangt dit huisreglement een tweetal weken voor de aanvang van uw verblijf.

Niets van meubilair mag worden verplaatst.

Het is niet toegestaan om een vuurtje te maken in de tuin. Het is tevens niet toegestaan om hout in de barbecue te branden. Na gebruik van de barbecue zal deze goed gereinigd moeten worden. Alle bakroosters moeten grondig worden schoongemaakt en de as moet uit de barbecue worden verwijderd.

De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaaioverlast veroorzaakt aan de omwonenden. Bij inbreuk worden alle personen zonder waarschuwing vooraf – zonder teruggave van huurgelden – uit de vakantiewoning verwijderd.

Het is verboden de vakantiewoning te gebruiken om feesten en/of drankpartijen, studentenfeesten, vrijgezellenfeesten,... te organiseren. Bij inbreuk wordt de huurperiode verbroken zonder dat de huurder enig recht heeft op terugvordering van de resterende huur.

Het is ten strengste verboden de vakantiewoning te gebruiken als film- of fotolocatie voor professionele en/of commerciële doeleinden tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming werd verleend door de verhuurder.

In de gehele woning geldt een niet-roken beleid. Rookmelders zijn aangebracht. Er zijn op 2 plaatsen brandblusapparaten voorzien. Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan, doch de huurder dient te allen tijde de sigarettenpeuken te verwijderen vooraleer hij de vakantiewoning verlaat. Een wandasbak is voorzien.

Huisdieren worden niet toegelaten tot de vakantiewoning. Indien er aanwijzingen zijn dat deze regel niet ernstig wordt genomen, dan zal de totale waarborg ingehouden worden.

Kamperen in de tuin is niet toegestaan.

Het is ten strengste verboden om schade aan te brengen aan de bomen, aangezien deze beschermd zijn. Schade aan planten en bomen wordt verhaald op de huurder.

Bepaalde vertrekken (berging, technische ruimte,...) zijn afgesloten en zijn dan ook niet toegankelijk voor de huurder. De technische ruimte is slechts toegankelijk na toestemming van de eigenaar.

Bij verlies van of schade aan de sleutel van de vakantiewoning, wordt een kost van €50 gerekend.

Aansprakelijkheidsverzekering:

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een aansprakelijkheidsverzekering (familiale verzekering).

De huurder wordt er op gewezen er goed aan te doen zijn wettelijke aansprakelijkheid, in geval van de door hem veroorzaakte brand van de betrokken vakantiewoning te verzekeren. Gelieve dit te checken bij uw verzekeringsagent.

Aansprakelijkheid van de eigenaar:

De (hoofd)boeker is aansprakelijk voor schade die door hem/haar, door medehuurders of door eventuele bezoekers worden veroorzaakt, ook wanneer deze na zijn/haar vertrek geconstateerd worden.

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook berokkend aan huurders van de vakantiewoning (met de daarbij horende tuin en de ter beschikking gestelde spelen).

De prijzen en kosten vermeld op de boekingsbevestiging zijn van toepassing.

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt gewerkt. Wij denken bijvoorbeeld aan wegwerkzaamheden of bouwactiviteiten. Wij kunnen voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid aanvaarden.

De eigenaar is niet steeds ter plaatse aanwezig. De huurder ontvangt van de eigenaar het huisreglement een tweetal weken voor aanvang van het verblijf, per e-mail. Daarbij ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar. Indien nodig kan men altijd de eigenaar contacteren.

Op al de boekingsovereenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen welke niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen voorgelegd worden aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt, zijnde de ligging van de vakantiewoning.

4. Maximaal aantal personen – extra personen

Er kunnen maximaal 9 personen in de vakantiewoning verblijven. Dit aantal kan in geen geval overschreden worden. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot de vakantiewoning geweigerd zonder aanspraak op teruggave van de huur.

Een kind jonger dan 2 jaar wordt niet als volwaardig persoon geteld, doch dient wel op voorhand te worden vermeld.

Bij het overschrijden van het maximum aantal personen is men niet meer in orde met het reglement van het Vlaams gewest in verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering.

Bij een niet-volledige bezetting zijn extra personen welkom mits voorafgaand overleg. Extra personen die buiten medeweten van de verhuurder komen logeren, zijn niet toegestaan.

Bij het reservatieverzoek is de hoofdhuurder verplicht het reisgezelschap voor te stellen. Dit wil zeggen: Het exact aantal personen en hun leeftijd dienen te worden meegedeeld.

Onderverhuren is niet toegestaan.

5. Aankomst en vertrek

Gelieve de aankomst- en vertrekuren strikt te respecteren. Wij, net als u wellicht, vinden het prettig om in een nette vakantiewoning aan te komen en te verblijven. Daarom moet er voldoende tijd zijn voor een goede poetsbeurt tussen het vertrek van vorige gasten en de aankomst van de nieuwe gasten.

Aankomstuur: de vakantiewoning is ter jullie beschikking vanaf 16.00u, de dag van aankomst. Indien uw aankomstuur afwijkt van 16.00u vragen wij om ons tijdig te verwittigen.

Vertrekuur: elke vrijdag of maandag tot 10.00u. Op zondag is dat om 17.00u. Wanneer een feestdag aansluit op een weekend, geldt het vertrekuur zoals op zondag ook op maandagavond. Dit betreft een boeking zoals Paasmaandag of Pinkstermaandag, ed.

Een verlengd verblijf is eventueel mogelijk, mits beschikbaarheid en mits overleg.

Een late check-out is eventueel mogelijk, mits beschikbaarheid en mits overleg.

Vertrek- en aankomsturen worden steeds vermeld op de boekingsbevestiging.

6. Linnengoed

Bij het in gebruik nemen van de woning zijn de bedden steeds opgemaakt en slaapklaar. Bij einde huur verwijdert u het bedlinnen, plooit u deze op en legt u deze in de nachthal.

Laat de donsdekens en de kussens netjes op de bedden achter.

Wij vragen om de lakens zelf niet te wassen. Die gaan steeds naar de wasserij om ze daarna in een onberispelijke staat terug te gebruiken.

Het badlinnen hangt u op de daartoe voorziene rekken in de badkamer of slaapkamers. Natte of wakke handdoeken krijgen zo de kans goed te drogen.

7. Huisvuil sorteren

De huurder verbindt er zich toe om zijn afval correct te sorteren.

Reglementaire afvalzakken zullen ter beschikking worden gesteld.

Glas, papier en karton wordt gesorteerd in de containerberging. Restafval en PMD op de voorziene plaats in de containerberging. Groenten- en fruitafval mag in de compostbak. Gelieve de interne sorteerregels te respecteren. Indien dit niet gebeurd is, worden extra kosten aangerekend op de huurder.

8. Einde van het verblijf - eindschoonmaak

Einde van het verblijf

De gehuurde vakantiewoning dient altijd netjes te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf. Dit houdt in dat u de woning (met bijhorend het terras en de tuin) dient op te ruimen: alles terug op zijn plaats te zetten, alle vuilnisbakken te ledigen, het aanrecht op te ruimen en de schone vaat in de kast te zetten, de koelkasten en diepvriezer leeg te maken en de vakantiewoning gestofzuigd/bezemschoon achter te laten en indien gebruikt: barbecue en/of oven reinigen.

Indien de woning en/of tuin in zo een staat is dat men niet rondkomt met de vooropgezette schoonmaakuren, dan heeft de eigenaar het recht extra schoonmaakuren aan te rekenen en dit aan € 25 per uur.

Verlaten woning

Gelieve bij vertrek alle lichten uit te doen en de ramen en deuren te sluiten.

9. Verbruik

In de huursom zijn inbegrepen: kosten voor het normale verbruik van water, elektriciteit en aardgas.

Bij overmatig verbruik zal dit verrekenend worden met de betaalde huurwaarborg.

10. Waarborg

De vakantiewoning heeft waardevolle spullen en de waarborg, ten bedrage van 400 euro, dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.

Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade of defecten aan elektrische toestellen worden aanvaard tot 4 uur na aankomst in de vakantiewoning. Deze dient men te melden bij de eigenaar.

De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het poetsen. Het is dus bij het poetsen dat men schade, verlies of breuk kan vaststellen. Op aanvraag kan men een detail bekomen voor de kosten die in rekening worden gebracht bij schade of verlies van de inventaris.

Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom ten laatste twee weken na verblijf via bankoverschrijving teruggestort. Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na berichtgeving.

Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen eigenaar en de huurder. De eigenaar beslist over de waarborg.

Men doet er goed aan spontaan ongelukjes te melden aan de eigenaar.

Indien men wat breekt is het raadzaam de gebroken stukken opzij te houden voor de eigenaar. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies en misverstanden.

Het is raadzaam om bij een ongeluk of bij een betwisting te communiceren met de eigenaar. Zo kunnen de dingen opgehelderd worden en kan men tot een oplossing komen die beide partijen kunnen aanvaarden.

11. Bezoek van de verhuurder

Het is de verhuurder toegestaan, mits voorafgaandelijke afspraak met de huurder, het goed te bezoeken, met als doel na te gaan of alle verplichtingen uitgevoerd worden. Dit recht moet rekening houden met de privacy van de huurder en dient met mate te worden uitgevoerd.

12. Toegang verlenen aan huurder van het handelspand

Bij stroompanne in het handelspand, gelegen naast de vakantiewoning, dient de huurder van de vakantiewoning toegang te verlenen aan de huurder van het handelspand tot de benedenhal van de vakantiewoning om zo zijn stroompanne te kunnen oplossen.

Bij afwezigheid van de huurder van de vakantiewoning, mag de huurder van het handelspand de hal betreden. Dit recht moet rekening houden met de privacy van de huurder van de vakantiewoning. De huurder van de vakantiewoning zal hiervan op de hoogte worden gebracht door de eigenaar.

Deze voorwaarden werden het laatst aangepast op 20.07.2021.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe in onze vakantiewoning In 't groene woud.

Gegevens verhuurder:

In 't groene woud is een vakantiewoning die wordt uitgebaat door:

MANUS bv, Oude Steenovenweg 74, 2230 Ramsel - België
sofie@intgroenewoud.be - +32 473 21 00 27

BTW: BE067 0782 813

Ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen – nr. 0670.782.813.

De bankgegevens:

Manus bv – In 't groene woud

IBAN: BE19 7370 5238 6612 - BIC: **KREDBEBB**.